

REKLAMACIONI LIST

Mia Mara d.o.o.

Novopazarska 5/1
11000 Beograd
PIB: 108274396
Broj računa: 220-140374-47

KUPAC:

ADRESA:

MESTO:

TELEFON:

E-MAIL:

REKLAMACIONI LIST BROJ:**DATUM:**

MALOPRODAJNO MESTO:

MIAMAYA INTERNET PRODAVNICA

ADRESA MALOPRODAJNOG MESTA:

Dunavska 86, 11000 Beograd

ŠIFRA / NAZIV ARTIKLA:

CENA ARTIKLA:

BROJ FISKALNOG RAČUNA:

DATUM KUPOVINE:

DATUM PRIJEMA REKLAMACIJE:

OPIS REKLAMACIJE (POPUNJAVA KUPAC):

NAČIN REŠAVANJA REKLAMACIJE:

 UKLANJANJE NESAOBRAZNOSTI ZAMENA ZA BILO KOJI DRUGI ODGOVARAJUĆI ARTIKAL POVRAĆAJ SREDSTAVA

NAPOMENA:

- PROIZVOD KOJI SE ŠALJE NA REKLAMACIJU MORA BITI ČIST, A REKLAMIRANA GREŠKA MORA BITI OZNAČENA KREDOM. NEČIST - PRLJAVI PROIZVOD NEĆE SE UZETI U REŠAVANJE.
- UZ REKLAMACIONI LIST PRILOŽITI OBAVEZNO FISKALNI RAČUN.
- REKLAMACIONI LIST POPUNJAVA OVLAŠĆENO LICE.
- TRGOVAC JE DUŽAN DA NAJKASNIJE U ROKU OD 8 DANA OD PRIJEMA REKLAMACIJE ODGOVORI POTROŠAČU, SA IZJAŠNENJEM O PODNETOM ZAHTEVU I PREDLOGOM NJEGOVOG REŠAVANJA, A NAJKASNIJE U ROKU OD 15 DANA OD PRIJEMA REKLAMACIJE REŠI REKLAMACIONI POSTUPAK.

POTPIS KUPCA:

M.P.

POTPIS OVLAŠĆENOG LICA: